

令和6年5月 事業所目標

- **経済的な運転を心掛ける**
 - ・ 燃費向上のためアイドリングストップの励行
 - ・ エンジンに負荷をかけないアクセルワーク
 - ・ タイヤ空気圧が適正かどうか確認
 - ・ 燃費管理表での燃費管理を徹底し意識を高める
 - ・ 3急動作（急発進・急ブレーキ・急ハンドル）の根絶

- **連休、農繁期は特に慎重に運転する**
 - ・ 停止農耕車からの飛び出し等の危険予知をする
 - ・ 農耕車の動向に注視し運行する
 - ・ 特に県外車両などの動向に気をつける

- **健康管理の徹底**
 - ・ 気温変動による各自体調管理を徹底すること
 - ・ 質の良い睡眠をとれるよう深酒等には注意すること
 - ・ 休日の過ごし方等、自己研鑽に努めること

令和6年5月 事業所目標

□ 安全運転の徹底

- ・歩行者優先意識の徹底と「思いやり・ゆずりあい」運転の励行
- ・特にGW中は一般車両の動きに注意すること
- ・渋滞してもイライラせず遅れを取り戻すためのスピード超過厳禁

□ 車両管理

- ・帰庫後の車両清掃をしっかりと行うこと
- ・車両の不具合箇所は早期発見し報告すること
- ・次に乗務する人、備品を利用する人の事を考えて行動すること
- ・バッテリー、タイヤの溝等をこまめに確認すること

□ 構内事故の撲滅

- ・バック誘導の徹底
- ・出発時には車両周囲の目視確認をしっかりと行う事
- ・構内にいる運転士、事務員は帰庫車両に注力すること

□ 接客マナーの向上

- ・身だしなみ、言葉遣いに注意し、思いやりのある対応をする。
- ・サービス業であることを再認識すること。
- ・苦情ゼロを達成すること

令和6年5月 事業所目標

- **報告の徹底**
 - ・ 報告は義務である事をよく理解すること
 - ・ ささいな事でも報告すること
 - ・ 報告が無く問題が発生した場合は、その責は誰にあるのかよく理解すること
- **事故防止の徹底**
 - ・ 基本動作の徹底（3秒前の合図、目視確認、二段階停止）
 - ・ 全てにおいてよく見てよく確認（バス停、一時停止箇所では指さし確認）
 - ・ 車間距離の確保、かもしれない運転の実施（飛び石事故防止）
 - ・ 着席確認、シートベルト着用アナウンスの実施（車内事故防止の徹底）
 - ・ 連休中、一般車の急な動きに注意すると共に各施設駐車場内では歩行者、自転車の動きに十分注意する
- **車両管理**
 - ・ 次に乗務する人、備品を使用する人の事を考える
 - ・ タイヤ交換後の増し締めの実施
 - ・ 車内の整理整頓を行うこと（区バス）
 - ・ 車両の不具合箇所は早期発見、報告、該当者は申し出の事
- **健康管理**
 - ・ こまめな換気の実施、マスクの着用と手洗い消毒
 - ・ 適度な運動を心掛けること（健康維持と良質な睡眠確保）
 - ・ 清潔感のある身だしなみを心掛ける
 - ・ 飲酒量の自己管理と暴飲暴食を控える
- **接客マナーの向上**（サービス業として意識を持って）
 - ・ 明るく元気に挨拶し好感の持たれる接客
 - ・ 丁寧で聞き取りやすいアナウンス、案内を行う事
 - ・ 親しみやすさと馴れ馴れしさに注意、言葉遣いを丁寧に

通年特記事項

- ※ 弊社は常に公道を使わせて頂いての生業である事を忘れない
- ※ 事故ゼロを目指す（止まる、譲る文化を築き上げる）
- ※ 地域社会から好感の持たれる企業を目指す（社会満足度の向上）

令和6年5月 事業所目標

- **各施設内、駐車場での事故防止**
 - ・ S A、P A、駐車場内走行時は徐行し、歩行者の動きを注視する
 - ・ 駐車の際は周りの状況を確認し、きちんと駐車するまでは気を緩めない
 - ・ バック時はミラー、カメラ、目視で後方の安全を確認しながら慎重に行う

- **接遇サービスの向上に努める**
 - ・ 車内アナウンスはお客様に聞こえるようはっきりとした声で行う
 - ・ 挨拶は大きな声で行う
 - ・ お客様には「ありがとうございました」「お待たせいたしました」等常に感謝の気持ちを込めて接する

- **仕事と休みのメリハリをつける**
 - ・ 休憩、休息時は体をできる限り休める
 - ・ 睡眠時間は6時間以上とること
 - ・ 運転時は常に運転に集中できようなサイクルをつくる

令和6年5月 事業所目標

- **ゴールデンウィークにおける事故防止**
 - ・他県ナンバーの動きに注意する
 - ・農耕車の陰からの飛び出しに注意する
 - ・歩行者、自転車の動きを予測して走行する

- **危険予測運転を心掛ける**
 - ・優先道路走行時、側道からの飛び出しに注意
 - ・子供や高齢者の自転車乗りに注意
 - ・駐車場内での他社の不意な動きに注意
 - ・安全に止まれる車間と速度を保つ事

- **健康管理**
 - ・手洗い、うがいの励行
 - ・休憩、睡眠は十分に取る事
 - ・車内消毒及び換気の徹底
 - ・車内温度をしっかりと管理する事

令和6年5月 事業所目標

- 交通弱者に対する心構え
 - ・ 子供と高齢者を始めとする歩行者の安全確保
 - ・ 信号機の無い横断歩道での歩行者優先
 - ・ 歩行者等の保護を始めとする安全運転意識の向上
 - ・ 自転車の安全利用の推進

- 体調管理はしっかりと
 - ・ 寒暖差が多い季節、体調管理はしっかりと
 - ・ コロナ、インフルエンザ、風邪対策でマスク着用と手洗いをしっかりと行う
 - ・ 十分な睡眠時間の確保をする事

- 田植えシーズン、
農耕車両の動きに注意
 - ・ 農道を低速走行する為、速度を見誤らない
 - ・ 農耕車両の急な停止、右左折に注意
(テールランプが見にくい車両も有り)
 - ・ アゼ道、道端に居る高齢者に注意